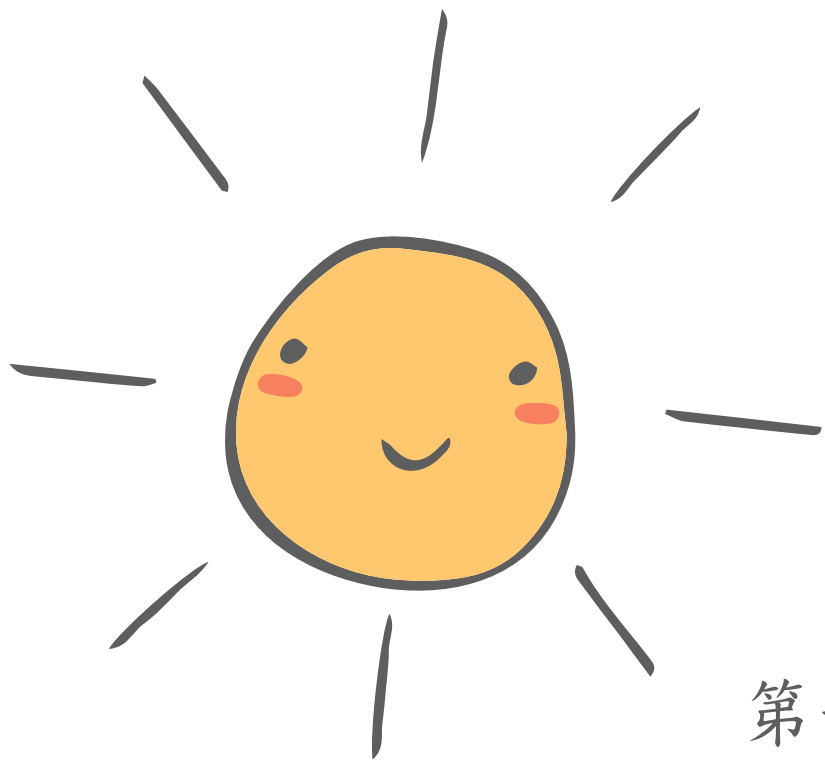
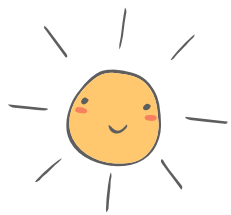




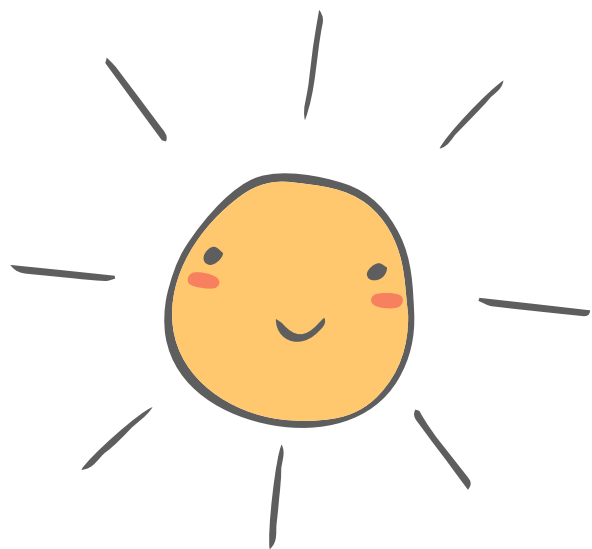
我有話要說— 中重度學生溝通訓練

第一社會福利基金會 語言治療師 席芸



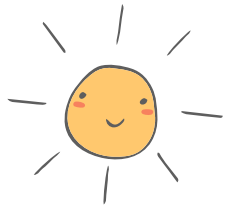


- 1 / 溝通這件事
- 2 / 中重度學生的溝通
- 3 / 溝通前的準備
- 4 / 在日常情境溝通
- 5 / 口功能問題

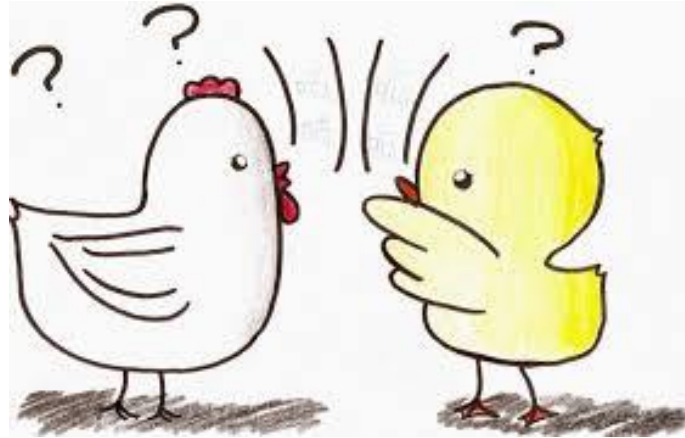


01

溝通這件事

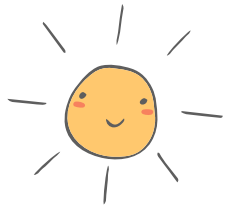


溝通



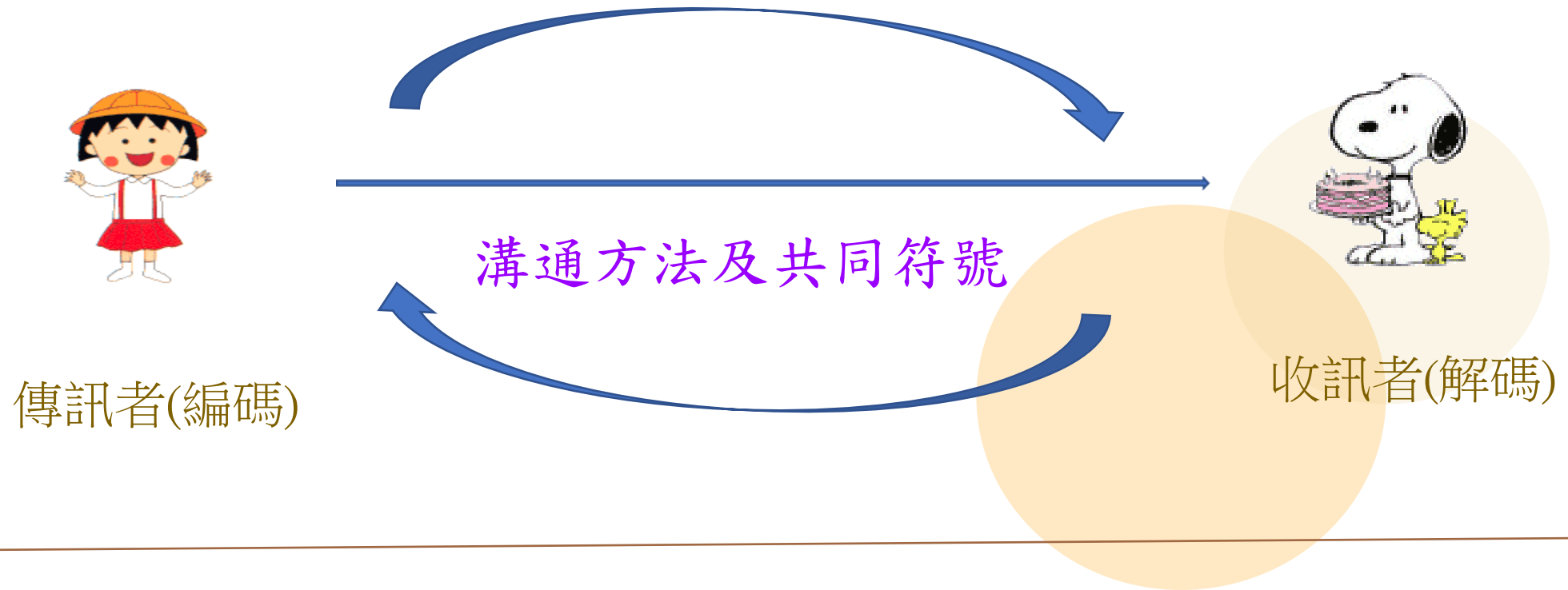
• 會說話＝會溝通 ☐1. ○ ☐2. ×

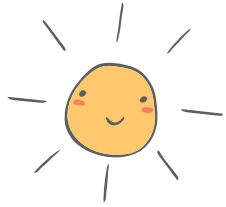
• 不會說話＝不會溝通 ☐1. ○ ☐2. × [..\..\good stuff\溝通-爸爸.mp4](#)



溝通

- 兩個參與者之間任何訊息（message）的交流。

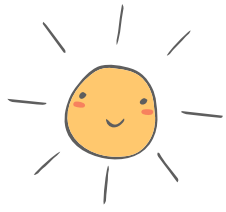




溝通—重要性

- 自嬰孩呱呱落地一刻開始，便需要和別人接觸、建立和維持關係。
- 在交往的過程中，個人會確立在團體中的獨特身份和角色，
- 從中獲得接納和認同，因此，人際溝通對個人的社交、自我形象、以至成長發展均十分重要，
- 溝通理論權威薩提爾（Virginia. Satir）說，「人不能不與人溝通」。在日常生活中，我們經常與不同的人 and 團體透過有效的溝通，建立、維繫及強化我們與不同的人 and 團體的關係。

(https://www.chsc.hk/chi/content_chsc/section4_3/1.pdf)



溝通一方法

語言溝通

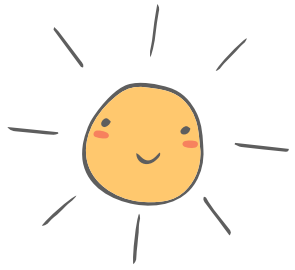
口語
文字
手語

非語言溝通

表情
聲音
動作
圖片

副語言溝通

音量
語調
音色
說話速度
說話口氣



溝通一功能

✿ 提出要求

✿ 表達意願：如拒絕

✿ 打招呼

✿ 解決問題

✿ 問問題 / 回答問題

✿ 參與活動

✿ 表達情緒

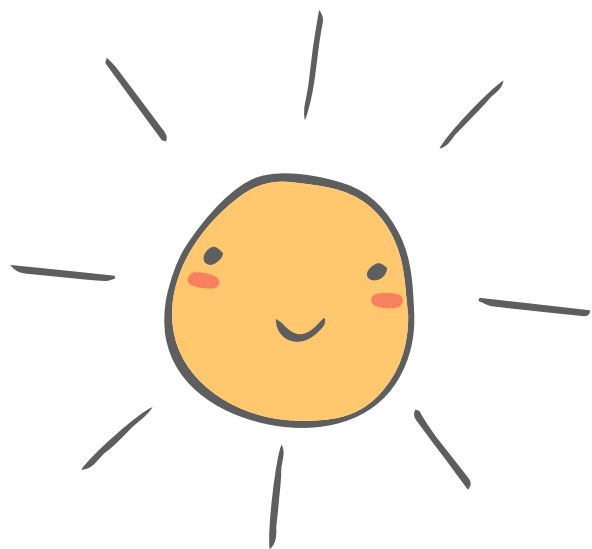
✿ 報告事情

✿ 評論(表達意見)

✿ 資訊分享

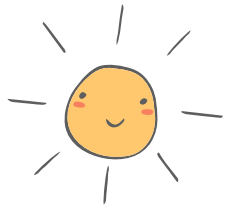
✿ 對話、聊天

✿ 描述



02

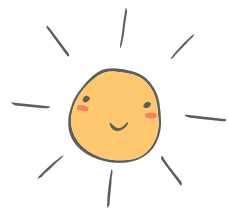
中重度學生的溝通



重度障礙溝通特徵

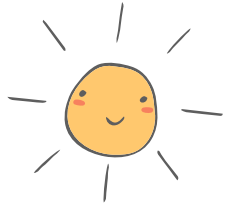
- 重度障礙學童是異質性極高的群體，所呈現的語言/溝通能力差異極大。
- 極高比例的重度/多重障礙學童溝通能力發展處於無口語或是極少口語的階段。（莊妙芬，2000；黃志雄，2002；Reichle, 1997）





重度障礙 (Severe Disabilities) 特徵

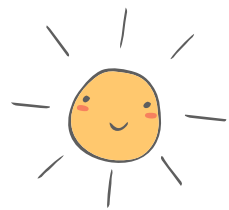
- 重度障礙學童有下列特徵：
 - (1) 有限的說話、語言或溝通能力；
 - (2) 基本身體動作能力困難；
 - (3) 容易忘掉已學習過之技能；
 - (4) 有困難將學習之技能從A情境類化至B情境；
 - (5) 以挑戰性行為去表達自身的感受或需求。
- 上述之能力限制或行為問題，造成重度障礙學童在家庭/學校的日常例行活動、娛樂、社區活動，或未來職業發展等都需要密集與大量的支持。



重度障礙溝通特徵

- 重度障礙學童是異質性極高的群體，所呈現的語言/溝通能力差異極大。
- 極高比例的重度/多重障礙學童溝通能力發展處於無口語或是極少口語的階段。（莊妙芬，2000；黃志雄，2002；Reichle, 1997）

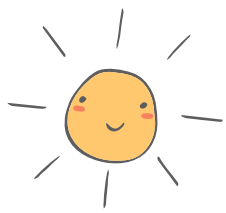




重度障礙溝通特徵

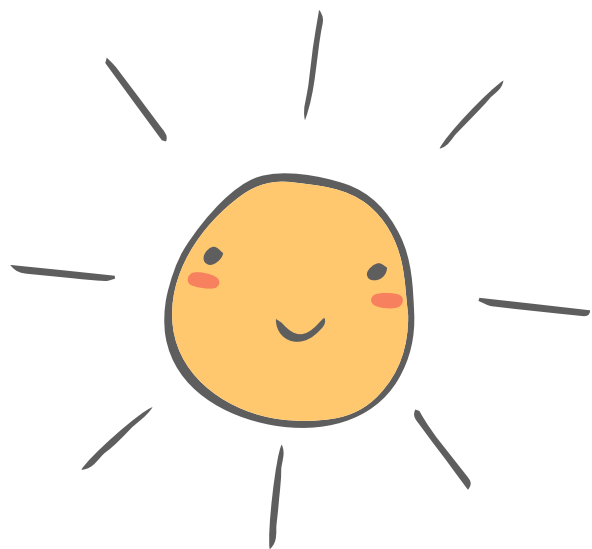
- 研究顯示，重度障礙學童的**溝通互動機會、次數與品質極為缺乏或低落**(Arthur, 2003; DeBortoli et al., 2010)。
- 重度障礙學童與他人互動時，經常出現：
 - (1)**缺乏主動溝通意圖**，
 - (2)對他人的溝通意圖與行為**沒有反應**，
 - (3)**照顧者、教師或同儕較不積極**與他們互動
 - (4)大人傾向以**命令式的溝通方式**與其互動，
 - (5)在學童尚未表達任何需求、意願時，**溝通對象即馬上替他做任何事**，更**抑制其溝通意願與機會**。

(錡寶香, 2002)



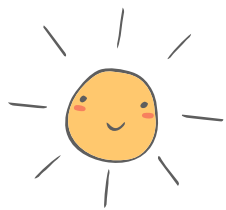
心智障礙者與一般人在溝通特質上之比較

	一般人	心智障礙者
溝通的動機	動機強烈 主動溝通	意圖薄弱 被動回應
溝通的內容	內容豐富 (上知天文、下知地理)	內容不足，多與生活事件或自己有關
溝通的方法	以口語、文字為主	非口語方式、異常行為方式、有限口語
溝通的目的	表示需求、拒絕、主動告知、問、答、報告、描述事件等	多與需求表示、拒絕、表示情緒有關
溝通的情境	依場合說話、依對象調整說話方式、主動引發溝通行為、可以解讀溝通線索	解讀溝通線索困難、無法引發溝通行為、說話方式僵化、無法使用讓人瞭解的溝通方法



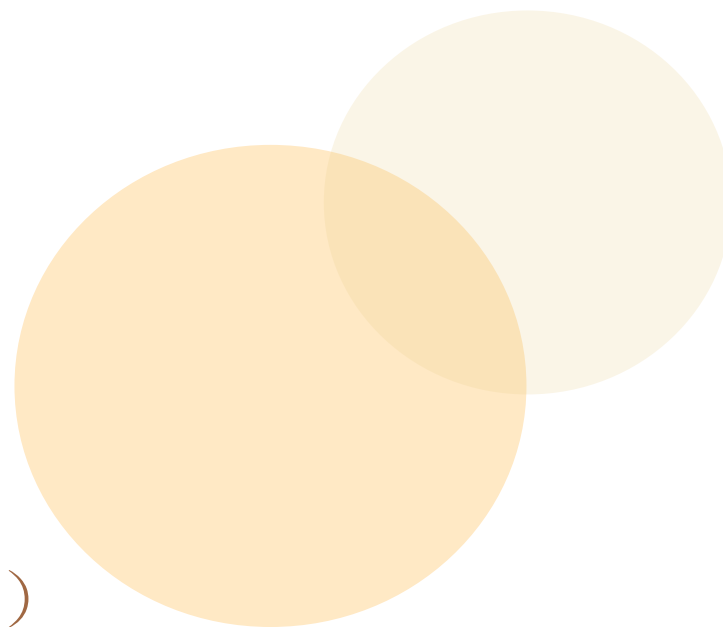
03

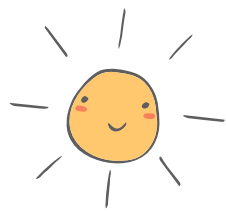
溝通前的準備



重度障礙兒童的溝通評量

- 找出孩子的**溝通優弱勢**：
 - (1) 溝通**功能**
 - (2) 溝通**方式**
 - (3) 溝通**回應**的相互性
 - (4) **社會-情意**表達
 - (5) 語言與**非語言**符號行為
 - (6) **接收性與表達性**語言能力
 - (7) 交談語用能力
 - (8) 有**意圖**溝通的程度 (錡寶香, 2002)

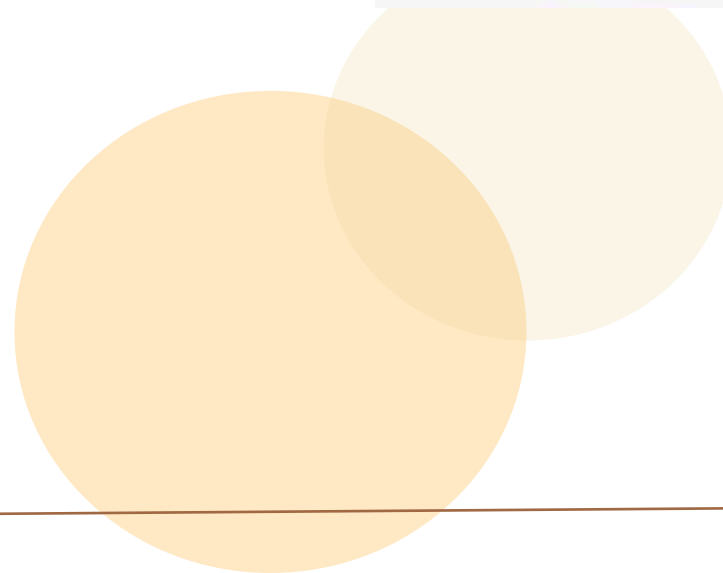


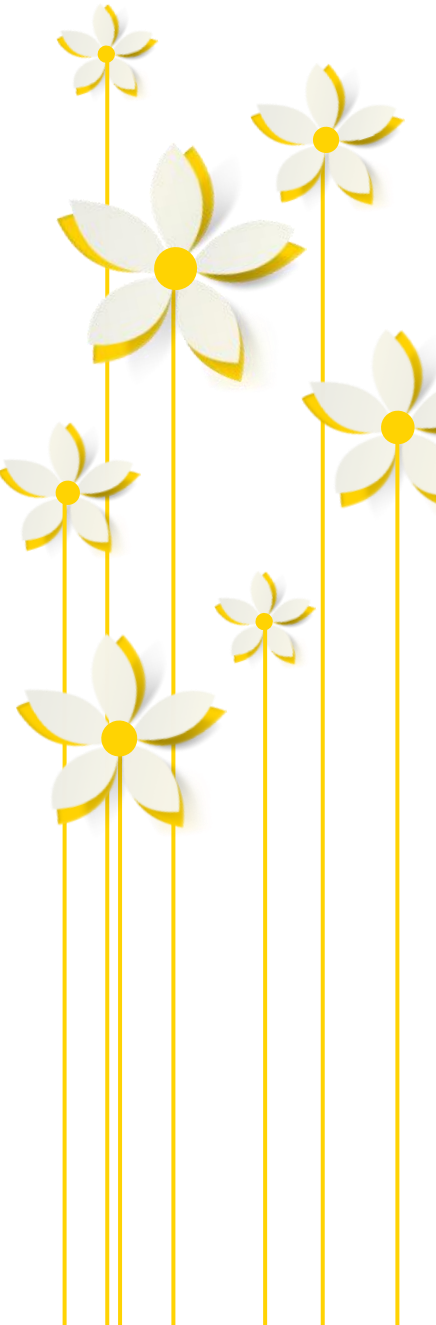


改變思考方式，
要先改變觀察方式！



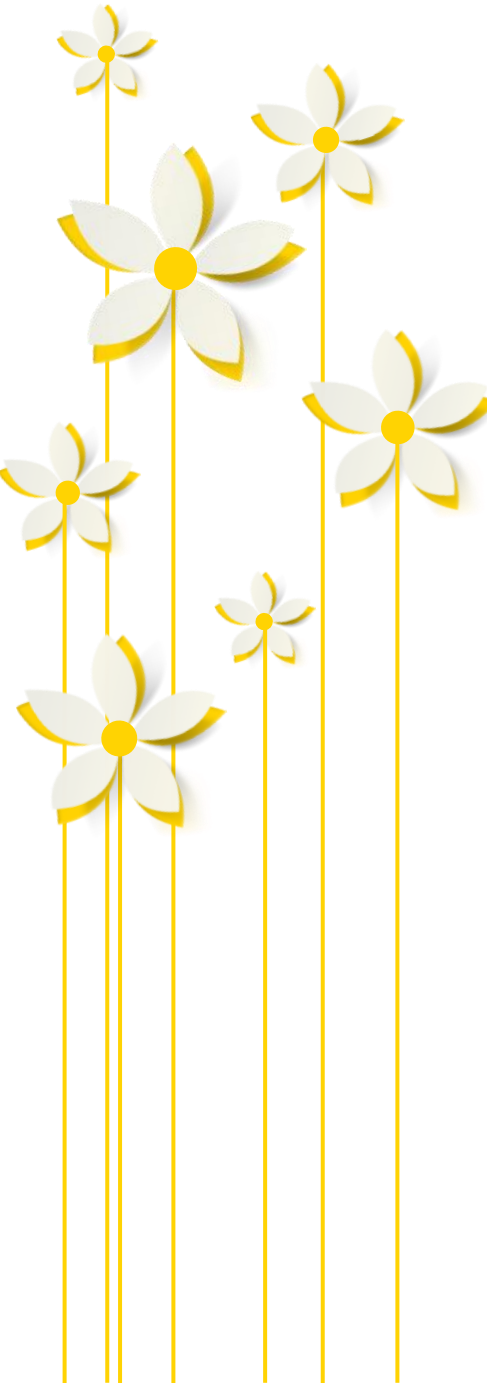
12345678910





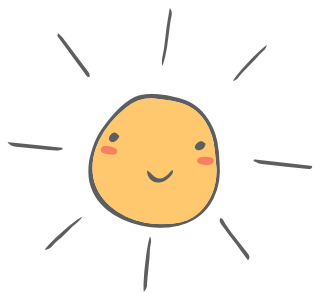
當孩子...時，他/她會...

- 聽到聲音時—
- 聽到不同的環境聲音時—
- 看到/聽到熟悉大人/聲音(如：媽媽)時—
- 聽到/看到喜歡/不喜歡音樂/聲音/影片時—
- 看到陌生人時—
- 聽到自己名字/小名時—
- 熟悉/陌生大人與他打招呼/玩/唱歌)時—
- 看到/瞄到/聽到/聞到...喜歡的東西時—

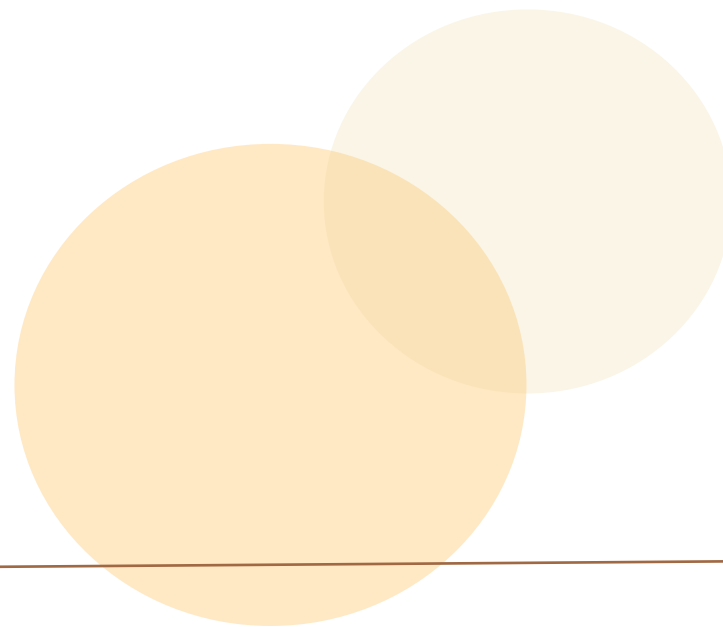


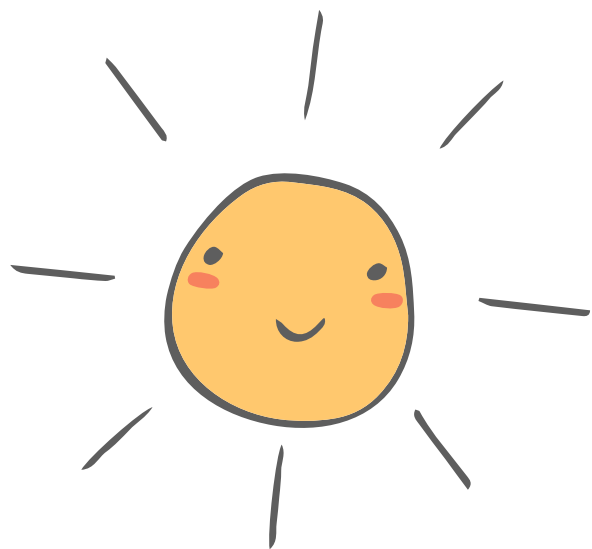
當孩子...時，他/她會...

- 想要...時—
- 不想要...時—
- 大人說出一個指令時—
- 想吃/拿/玩...，自己拿不到時—
- 想要找人時—
- 想一起玩/參與活動時—
- 自己或對環境/人覺得不舒服時—
- 想表達卻說不出時—
- 生氣時—



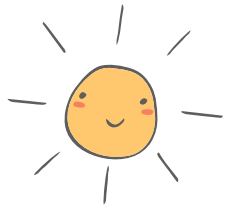
- 引起溝通動機——從孩子的最愛開始
- 增強物調查表





04

在日常情境溝通



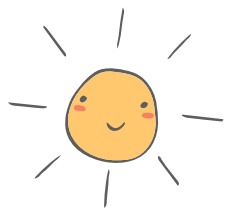
輔助溝通系統

(Augumentative Alternative Communication)

定義

是一種**輔助、擴大或取代**一般口語的溝通方式。利用**多重管道**的溝通策略，協助有重度語言障礙或沒有口語的人，獲得順利與他人溝通的技能。





輔助溝通系統的組成要素

- **符號**(symbol)—

包括：實物、圖片、線條圖、手語、文字…等。

- **輔具** (aid)—

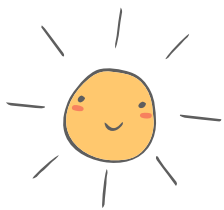
應用電子或非電子裝置或設備以傳送或接受溝通訊息，如溝通圖卡、溝通本、溝通板、溝通器、電腦、ipad、特殊開關等。

- **技術**(technique)—

傳送訊息的方法，包括：直線選擇(direct selection)、掃描 (scanning)。

- **策略**(strategy)—

個體自我學習或被教導而學到能增進個體的表現的方法， 例如漸進的教學提示/褪除、PECS…。



輔助溝通系統 - 形式

無輔具

- 眼神
- 表情
- 聲音
- 手勢
- 身體姿勢
- 動作
- 手語

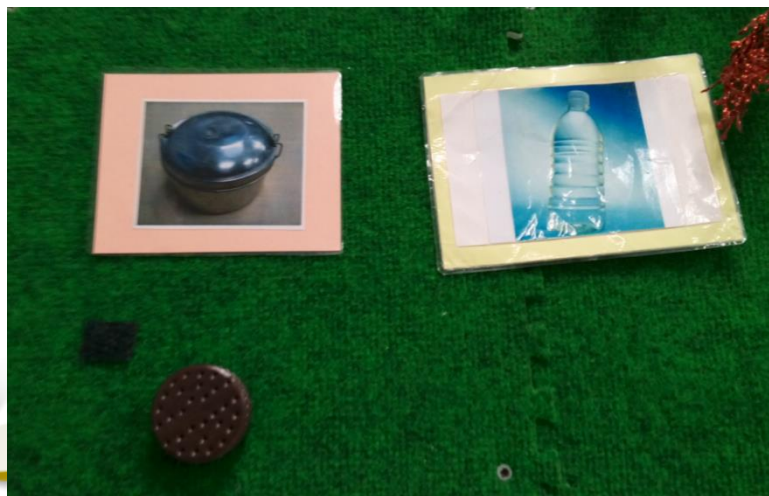
有輔具

- 實物
- 模型
- 照片
- 圖片/線條圖片
- 文字
- 符號
- 語音輸出
- 電腦(含眼控)、ipad
- 其他——如凝視架

實物



溝通卡



模型溝通卡



模型+溝通器(一句話)



圖卡+溝通器



手語

溝通本



溝通本(照片/圖卡/字卡)(冊)



溝通本(照片+圖卡)(摺頁)



溝通本(圖卡)(冊)



溝通器



掃描



平板+溝通app



AAC好溝通
GoTalk Now(free)
語你同行(free)

手機+溝通app

注音輸入



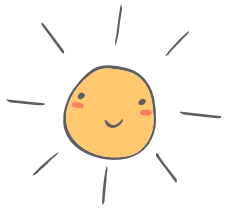
Card talk



凝視架

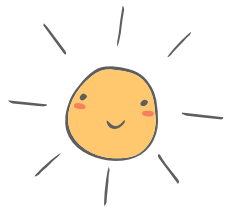
眼控設備





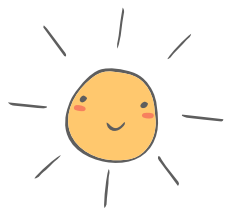
AAC與重度障礙兒

- 大部分AAC介入方案都是利用 **日常生活情境中的活動** 做溝通訓練，通常是利用學校教室之 **上課情境或下課時間**，以 **低科技之溝通圖卡、溝通簿** 或 **高科技之溝通筆、溝通面板、語音輸出的微電腦溝通板** 等溝通輔具，學習表達 **個人之基本需求**（周信鐘，2007；胡雅婷，2009；莊妙芬，2000；蘇振輝，2002）。
- 以傳統市場的購物情境，搭配低科技之 **溝通簿**，學習購物技能。（李旻青、莊妙芬，2006）



AAC與重度障礙兒

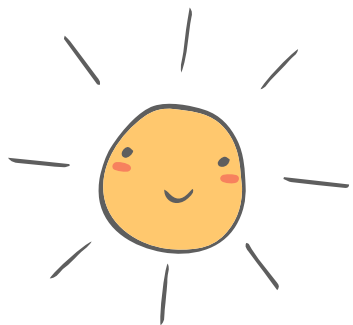
- 以繪本閱讀活動搭配低科技之溝通圖卡、溝通面板或高科技之語音輸出的微電腦溝通板等溝通輔具，增進語意概念及溝通互動時的輪替行為。 (Kent-Walsh、Binger 與 Hasham (2010)，Koppenhaver et al. (2001)，以及Stephenson (2009))
- AAC 介入重度智能障礙兒童的溝通能力學習有正面之成效。
- 可以增進日常活動中之溝通意願、溝通表達、解決異常之問題行為。



AAC與重度障礙兒

- 可藉由購物行為介入方案，提昇**個人生活適應力**；
- 可在繪本閱讀介入方案中，學習個人**基本需求外的語言與溝通技能**。
- 重度智能障礙兒童對介入目標有**維持、類化**的成效。
- 綜合國外與台灣的研究，AAC介入對重度智能障礙兒童的溝通能力是**有助益的**，且介入方案有較**多元的發展**。

(AAC介入方案對國小重度智能障礙兒童語言表達能力之研究—以繪本教學活動為例(許玲甄，101)



溝通輔具的選擇

無輔具?

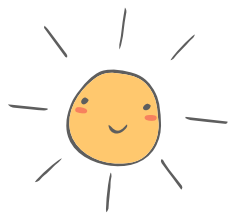
有輔具?

高科技?

低科技?

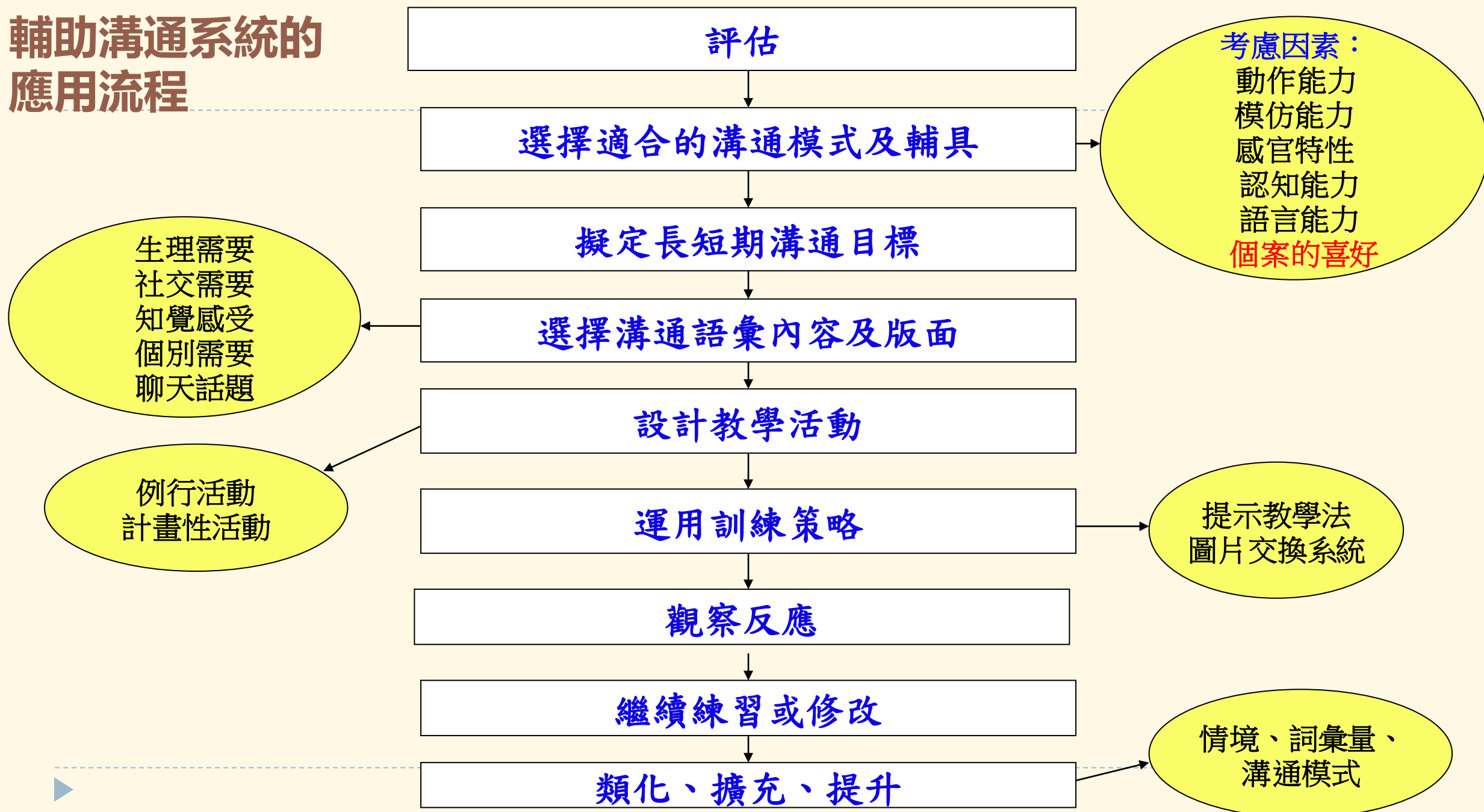
.....?

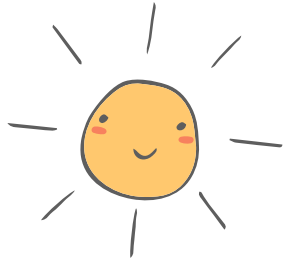




適合孩子的，就是最好的！

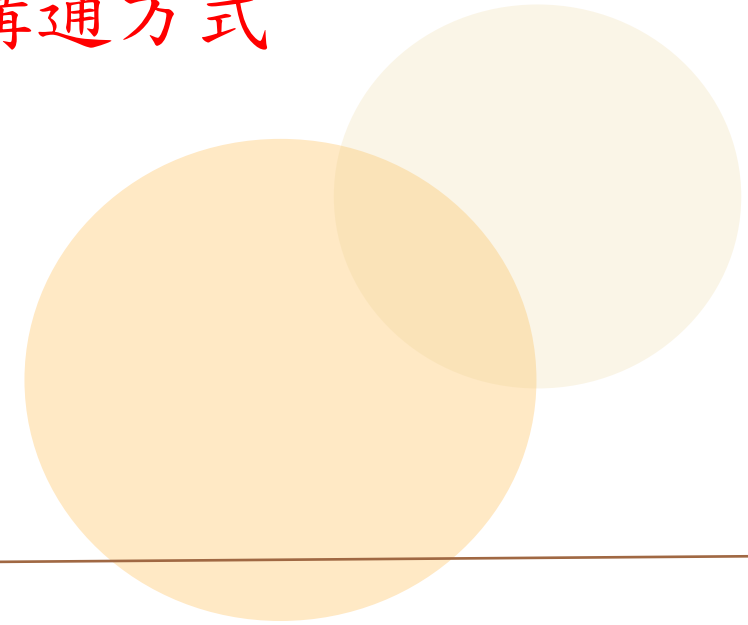
輔助溝通系統的 應用流程

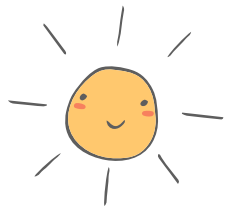




輔助溝通系統應用流程 - 擬定溝通目標

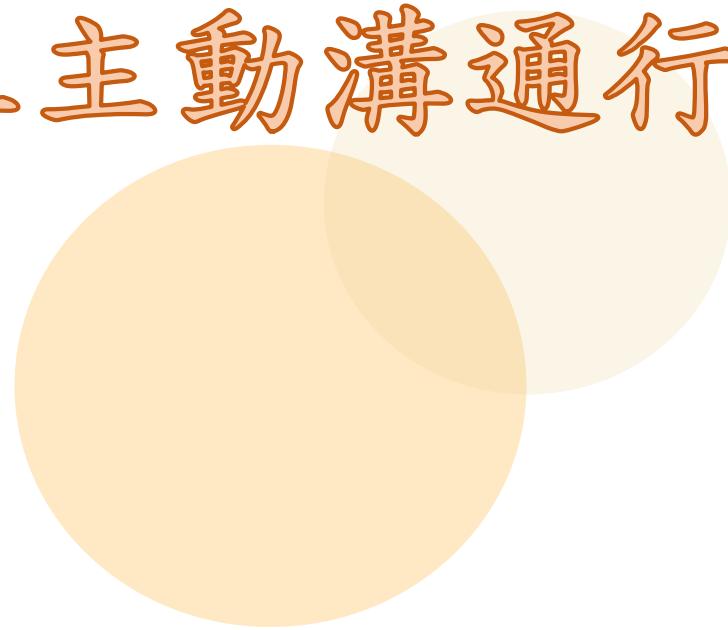
- 引起**溝通動機**
- 增進對溝通行為做出**回應**
- 發展溝通模式，或習得**正確的溝通方式**
- **增強或提升**溝通技能
- **擴充**溝通**功能**(溝通內容)
- 擴大**自發性**的溝通情境
- 增進**互動式**溝通（如聊天）

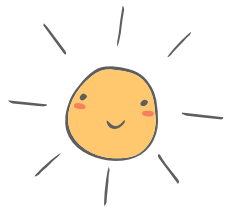




從孩子的最愛開始建立主動溝通行為

從孩子的最愛開始建立主動溝通行為





輔助溝通系統應用流程 - 選擇溝通語彙內容

- 選擇溝通語彙順序安排如下：

- 1、先解決短期困難，**滿足**服務對象溝通的**需求**

- 2、列出**喜愛的事物**內容...\\語言影片\成人\均圖卡交換聽音樂.mp4

- 3、列出學校、家中**常用的溝通內容**

- 4、列出**熟悉的事物、經驗**

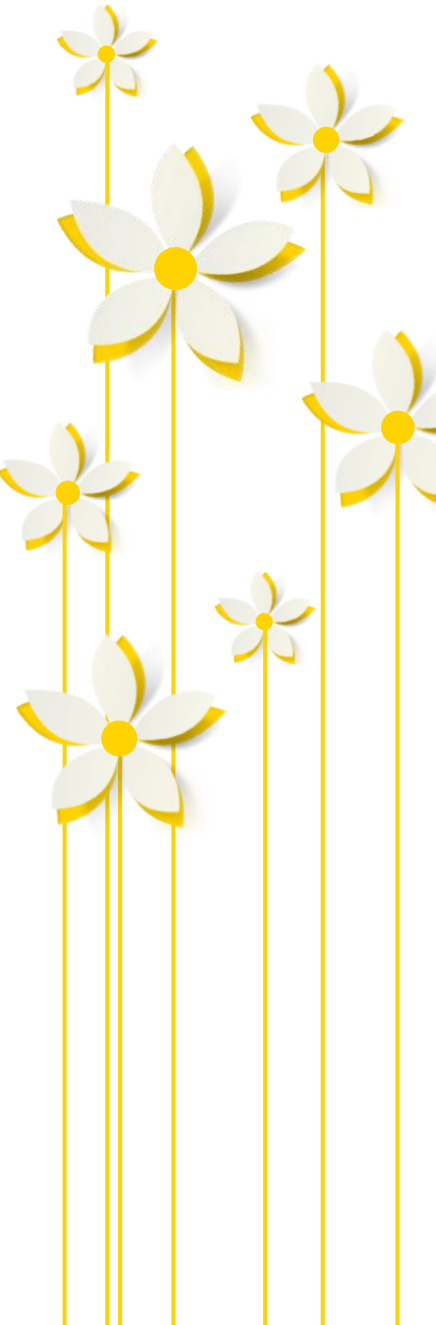
- 5、列出單元活動教學/體驗內容

如： 一生理需要（吃、上廁所）

一個別需要（興趣、分享）

一知覺感受（好熱、生氣、高興）

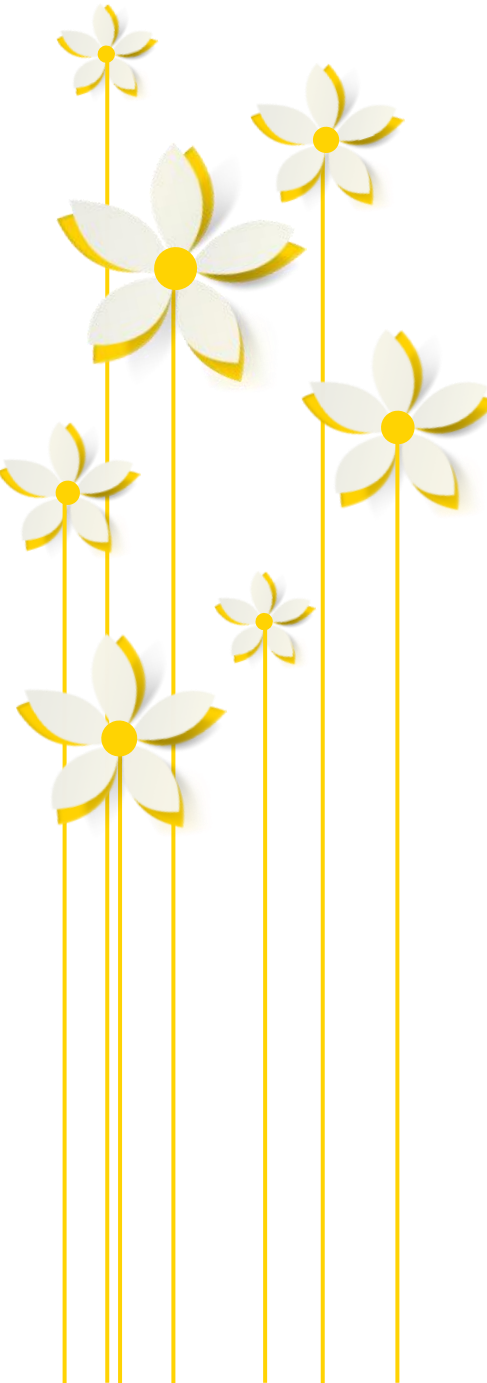
一社交需要（請幫忙、分享資訊經驗、聊天）



學習表現

溝通訓練

向度	整體說明
訊息理解 (特溝1)	運用感官、溝通輔具或聽覺輔具理解他人之溝通訊息，包括口語、非口語、圖文符號等不同的形式，以正確回應。
訊息表達 (特溝2)	運用他人能理解的方式，以多元溝通管道進行表達，以達溝通效能。
互動交流 (特溝3)	運用熟悉的溝通形式，在一來一往的互動中，建立溝通動機，與人進行訊息交換。
合作參與 (特溝4)	運用溝通技能參與各種活動



學習表現



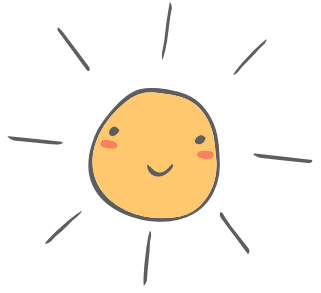
學習內容

- 向度

1. 訊息理解
2. 訊息表達
3. 互動交流
4. 合作參與

- 主題

1. 非口語訊息
2. 口語
3. 手語
4. 輔助性溝通符號

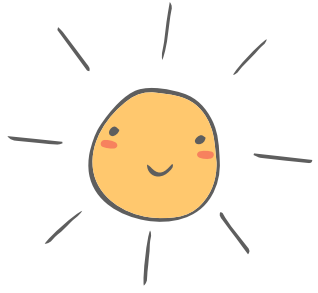


教室本位的溝通訓練 (ST觀點)

- 教室本位的溝通訓練是：
協助改變老師的授課方式、
說話速度、詞彙難易、**增加視覺提示**
或是使用**溝通板**回答問題等技巧，

讓有溝通困難的學生在教室內能夠參與課程。

(李淑娥，全國特殊教育資訊網，2012-09-30)

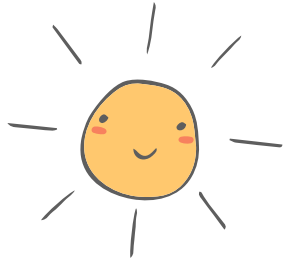


相關教學策略 - 視覺提示

- 以視覺形式呈現訊息：
 - 幫助建立和維持**注意力**
 - 提供學生快速且**容易詮釋**的訊息
 - 闡明**口語**訊息
 - 提供教導如**時間、順序、因果關係**等概念的具體方法
 - 提供可以**了解**和**接受改變**的結構
 - 協助活動或場所的**轉換**

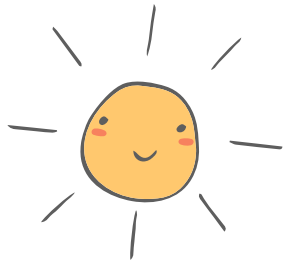
提示卡





輔助溝通系統應用流程 - 設計溝通活動

- 例行性活動、計畫性活動：
- AAC在活動的應用：
- 點名
- 回答問題
- 表達意願
- 表達需求
- 做選擇
- 找人幫忙
- 參與活動
- 表達情緒
- 表達想法
- 報告事情、描述
- 表達意願
- 分享資訊(晚上或假日活動)
- 聊天



輔助溝通系統應用流程 - 運用訓練策略

- 引起動機

了解並應用服務對象的喜好和需求

- 善用情境

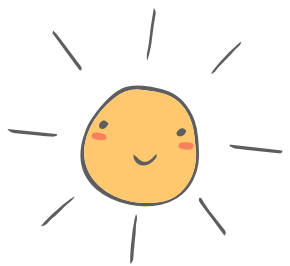
位置明顯、使用方便

在服務對象動機最強的時候隨機進行

- 增加機會

讓服務對象有表達(包括做選擇)的機會

善用同儕間的示範與模仿

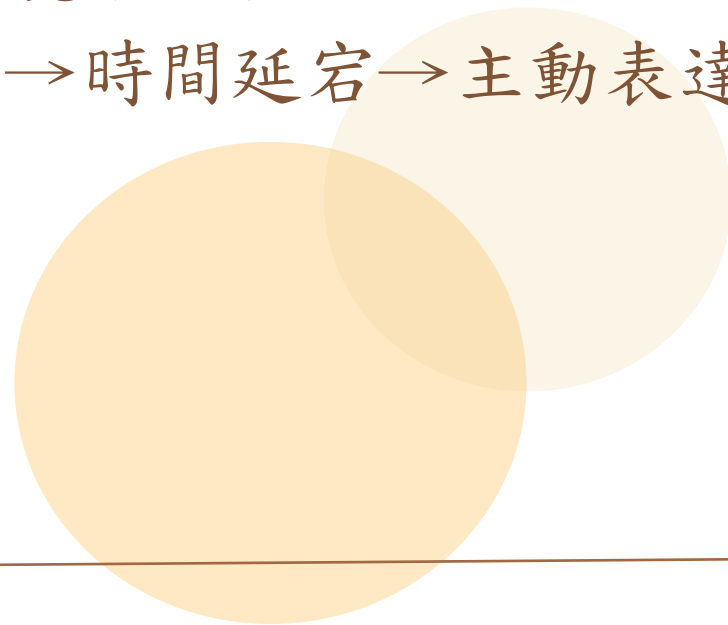


輔助溝通系統應用流程 - 運用訓練策略

- 提示教學法：

建立連結關係→情境中肢體協助→情境中少量協助

→情境中示範→手勢/口語/眼神提示→時間延宕→主動表達



輔助溝通系統應用流程－運用訓練策略PECS



❖ 建立主動溝通行為－圖片交換系統（PECS）

- ◆ 適用於完全無口語、極端鸚鵡式仿說，以及只會無意義地喃喃自語的服務對象；也適用於建立服務對象初期的溝通行為
- ◆ 不需具備前備技能
- ◆ 運用服務對象有強烈動機去得到的東西（增強物）
- ◆ 針對有功能性及社會性的溝通（由「要求」得到某物開始）
- ◆ 從一張圖片開始
- ◆ 初期訓練階段須有兩名訓練者
- ◆ 強調溝通的主動性



輔助溝通系統應用流程—運用訓練策略PECS



PECS訓練階段：

第一階段——用肢體動作來交換

第二階段——加強服務對象的主動性(增加距離和維持技能)

第三階段——圖卡區辨

第四階段——句子結構（組句）

第五階段——回答「你要什麼？」問句(自發性要求和回答問句)

第六階段——回應及主動表達意見、陳述

第七階段——教服務對象其他的語彙概念



輔助溝通系統應用流程—運用訓練策略PECS



第一階段——用肢體動作來交換 [...\\語言影片\\成人\\PECS\\延換便當.mp4](#)

▶ 目標：

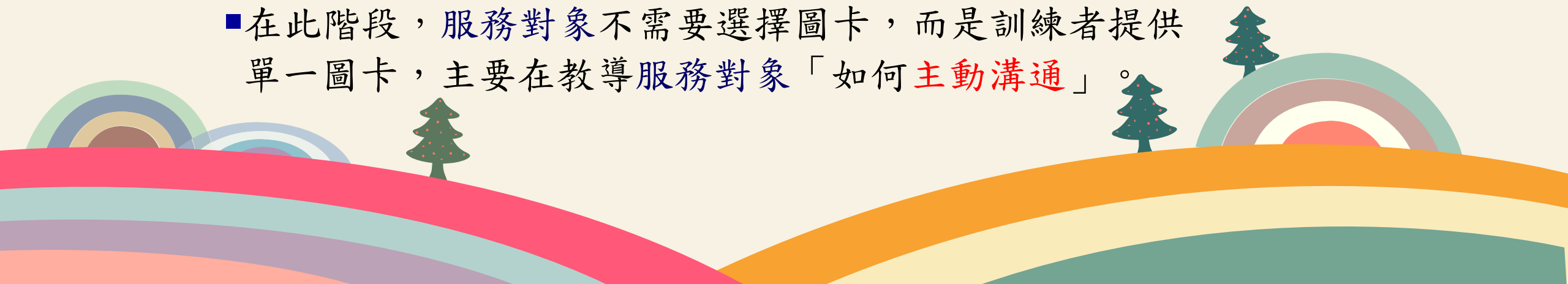
- ▶ 服務對象在看到最愛的物品後，會拿起該物品的圖卡，並將圖卡交到訓練者的手中。

▶ 步驟：

- ▶ 拿起圖卡→朝向溝通者→給圖卡(放下)

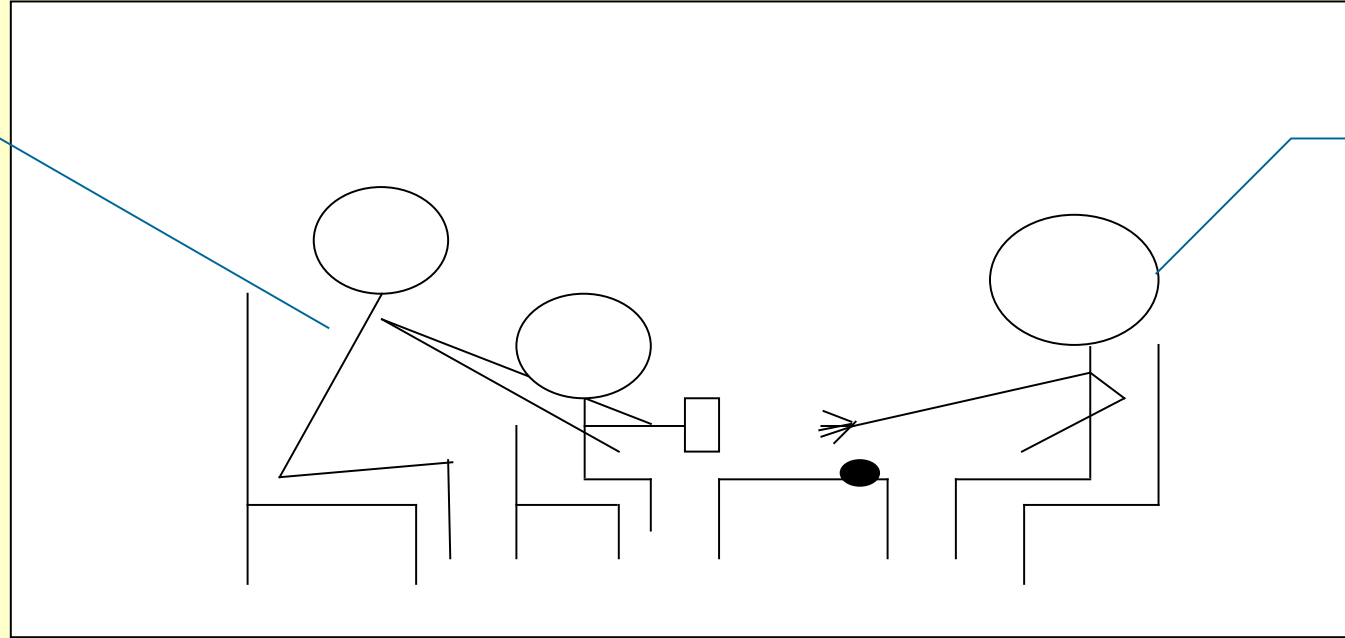
▶ 通過標準：

- ▶ 在1呎的距離和3位不同溝通者與3個不同活動，獨立完成10次
- 在此階段，服務對象不需要選擇圖卡，而是訓練者提供單一圖卡，主要在教導服務對象「如何主動溝通」。



輔助溝通系統應用流程—運用訓練策略PECS第一階段—— 用肢體動作來交換

肢體協助訓練者，
坐在服務對象的
後面



主訓練者：坐在服
務對象的前面

主訓練者服務對象伸手不及的地方拿著他喜歡的物品,並把該物品的圖卡放在介於主訓練者和他中間的桌子上.

輔助溝通系統應用流程—運用訓練策略PECS



▶ 第二階段——加強服務對象的主動性

▶ 目標：

- 服務對象走到他自己的溝通板前，拿起圖卡，走到訓練者前，引起訓練者注意，並將圖卡交至訓練者手中。

● 步驟：

- 移動溝通板上的圖卡
- 增加服務對象和訓練者之間的距離
- 增加服務對象和溝通板的距離

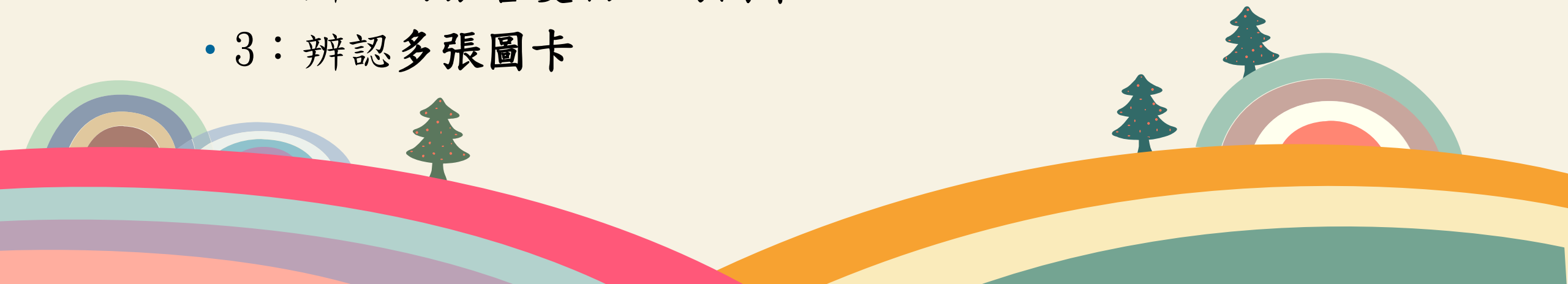


輔助溝通系統應用流程—運用訓練策略PECS



▶ 第三階段——圖卡辨認

- 目標：
- 服務對象能走向溝通板拿起他喜愛物品的圖卡，走向溝通者，將圖卡交給溝通者
- 步驟：
- 1：辨認最喜愛物品的圖卡和混淆的圖卡
- 2：辨認兩張喜愛物品的圖卡
- 3：辨認多張圖卡



溝通要有動機

認知和溝通

被動回應vs主動溝通

正確回答vs分享訊息

日常生活，溝通無所不在





第一社會福利基金會
AAC跨越溝通鴻溝平台



請輸入關鍵字



最新消息

平台簡介

AAC科普

輔具產品

AAC百寶箱

資源連結

提供AAC服務單位



📢 最新消息 +more

2021-08-10 2021 AAC溝通夥伴增能系列課程 - 10/16溝通障礙者動作...

2021-08-10 [已額滿] 2021 AAC溝通夥伴增能系列課程 - 9/25溝通障...

2021-07-29 桃園市語言治療師公會學術研討會：從社交與符號再看語...

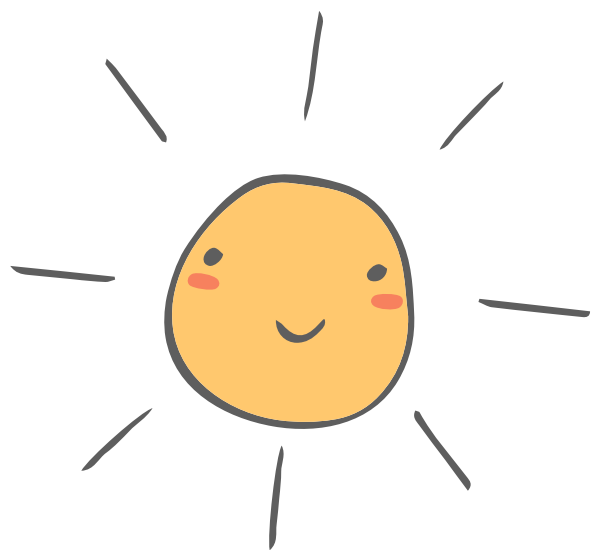
2021-06-23 ★因應疫情公告★2021 AAC溝通夥伴增能系列課程 - 6/26...

2021-02-25 ★錄取名單公告★ 2021 AAC溝通夥伴增能系列課程



認識AAC

<https://aac.diyi.org.tw/>



05

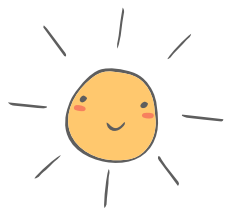
口功能問題



一般來說，幼兒的乳齒會在兩歲左右長齊，這個時候流口水的情況也會漸漸減少。

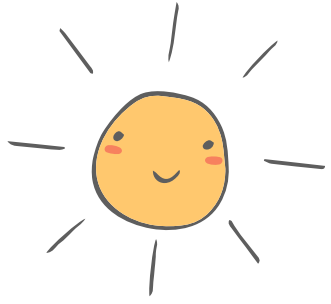
異常流口水的原因

- 嘴唇較難閉合（例如：面部神經受損、唇部及面頰肌肉痲痺或癱瘓 的兒童；長期患有上呼吸道毛病及鼻塞的兒童及唇部肌肉張力較低 的兒童）
- 頭部及頸部的控制較弱（例如：頭部容易向前傾的兒童）
- 口部肌肉敏感度較低，未能感覺有口水積聚於口腔內
- 下顎和舌頭的肌肉力量及穩定性不足通VS認知



口功能發展

嬰兒期特徵	成熟的特徵	改變
吸吮吞嚥反射進食 吸吞=1：1	依食物特性咀嚼食物 引發吞嚥反射吞嚥	吸吮動作成為自主性動作 能含住食物在口腔，不受制於 吸吞=1：1
以舌頭前後動方式吸吮	舌頭側送食物、攪拌食物成團、 上頂後送以利吞嚥	Fat pads 消失 成熟舌頭動作發展
雙唇閉合不好	雙唇可以抵下食物、含住杯緣 喝水	雙唇閉合動作、下唇內收、唇與下頰動作的分化
反射性動作型態	分化協調的口腔動作	• 搜尋反射於3-4個月消失 • 吸吮吞嚥反射於7個月左右整合吸 吮動作為自主性動作 • 咳嗽反射、作嘔反射終生保留 • 咬合反射於7個月左右出現，10個月左右消失
Biting方式咀嚼	成熟的下頰旋轉動作	上下動→斜向動作→旋轉動作



口功能異常

- 感覺異常

1. 過度敏感

(Hypersensitivity)

2. 過度鈍感

(Hyposensitivity)

- 動作異常

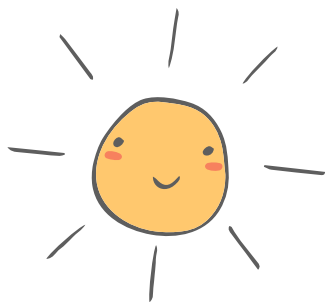
1. 不正常反射動作保留

2. 不正常肌張力

3. 口腔動作發展遲緩

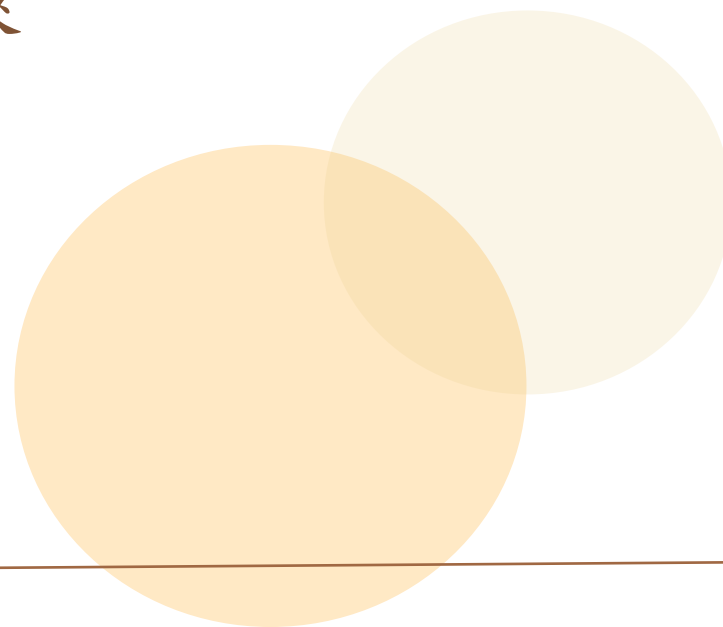
4. 口腔動作協調性欠佳

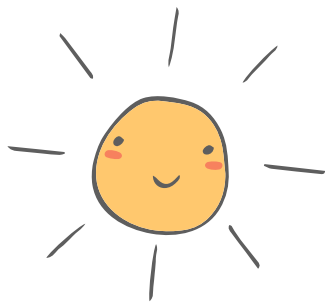
(缺乏分化動作)



口功能異常對進食能力影響

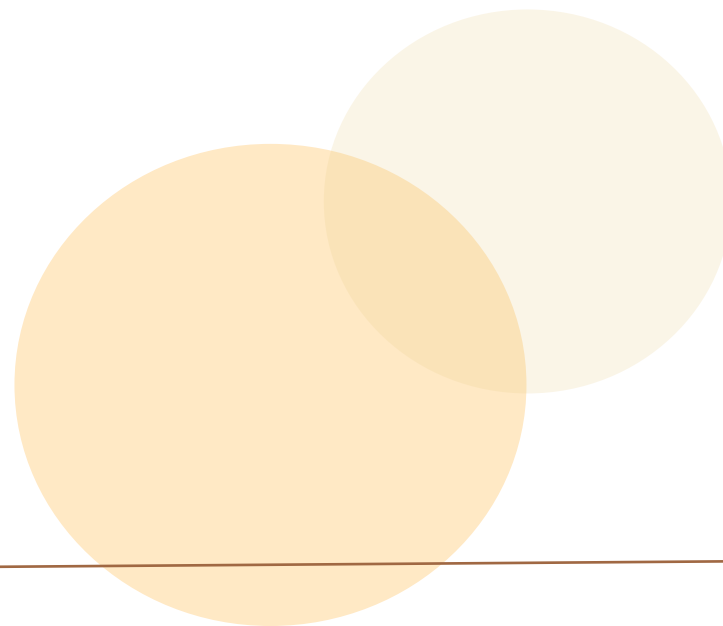
- 張口 / 閉口動作影響
- 抿的動作影響
- 舌頭側送動作問題，食物被推抵出來
- 頰肌肌力弱，食物堆積頰部兩側
- 無法咀嚼固體食物
- 喝水問題
- 哽噎

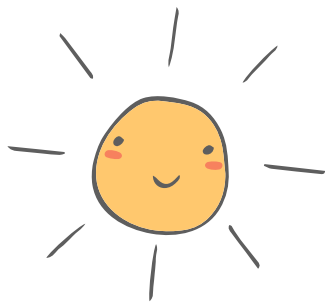




口功能異常造成的其他問題

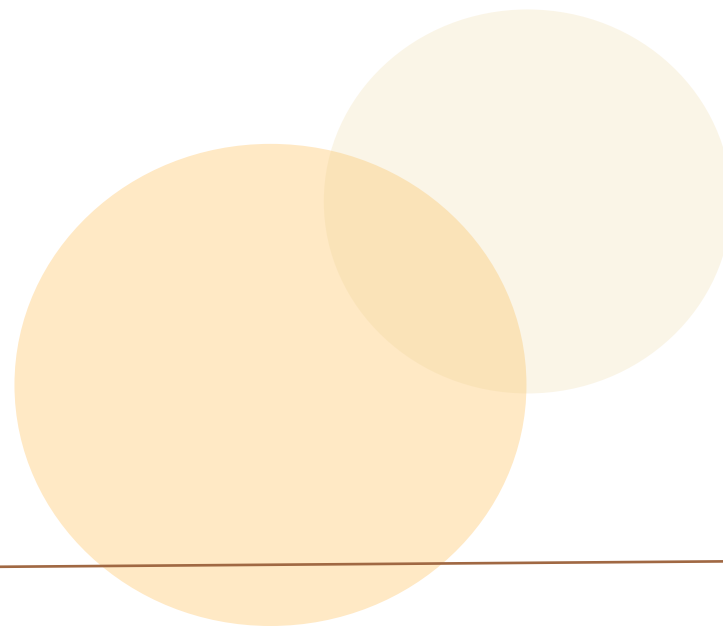
- 流口水問題
- 磨牙
- 拒絕固體食物
- 嘔吐
- 口腔自我刺激
- 刷牙漱口等困難

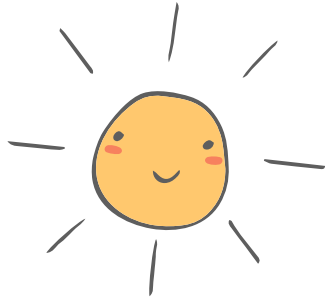




口功能異常造成的其他問題

- 流口水問題
- 磨牙
- 拒絕固體食物
- 嘔吐
- 口腔自我刺激
- 刷牙漱口等困難





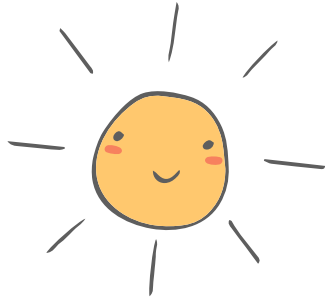
流口水問題

- 原因：

- 口腔感覺異常
- 吞嚥問題
- 雙唇閉合不好
- 認知問題
- 注意力問題
- 以口呼吸
- 頭部控制問題
- 不正常肌張力

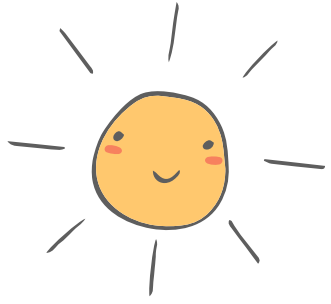
- 訓練策略：

- 口腔感覺正常化
- 吞嚥訓練或習慣
- 雙唇閉合訓練
- 認知訓練
- 考慮簡化步驟
- 耳鼻喉科處理
- 頭部控制技巧
- 擺位處理



口腔感覺正常化技巧

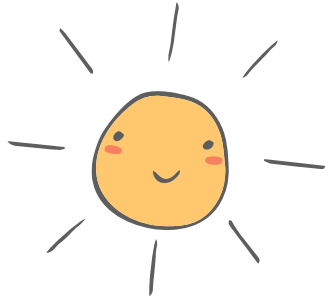
- 方法：口腔按摩
- 適用：口腔過度敏感或過度鈍感個案
- 步驟：
 1. 先使臉部及口腔周圍感覺正常化
 2. 以手指伸入口中按摩牙齦
 3. 當個案可接受手指口腔按摩後，可漸次改用紗布沾水按摩、指套牙刷刷牙，再訓練以牙刷刷牙



口腔過度敏感的处理

- 以抑制性撫壓手法（減敏感法）
- 從不敏感區，如：背部、手掌、腳底做穩定有壓力的撫摸技巧，漸漸按摩到手背、頸部、臉部、最後到口腔周圍。
- 當口腔周圍可接受刺激後，再以手指進行口腔內按摩

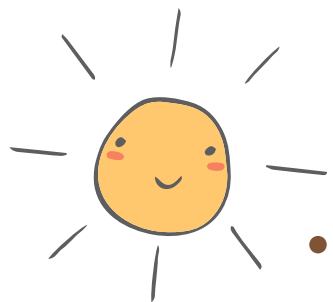




口腔過度鈍感的處理

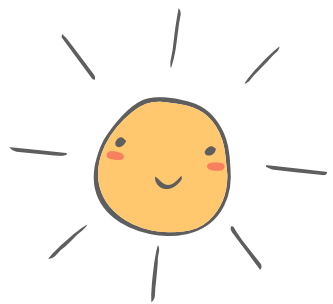
- 以誘發性手法
- 在臉部及口腔周圍作輕拍、輕刷等有變化的刺激
- 當口腔周圍可接受刺激後，再以手指進行口腔內按摩





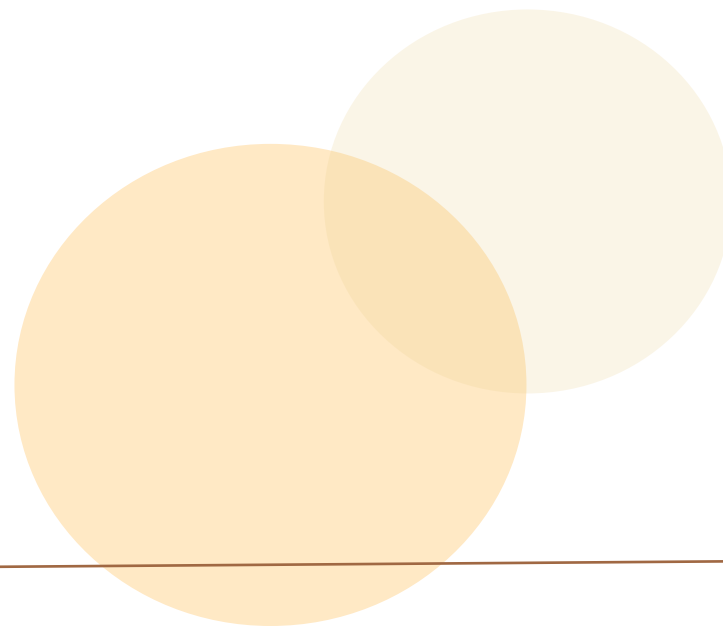
誘發口腔動作(遊戲、食物)

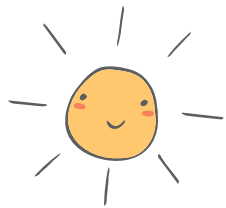
- 雙唇運動：
 - 抵：湯匙
 - 吸：麵條、布丁
 - 用吸管：各式吸管、長度
 - 舌頭運動：
 - 舔：舔夾心餅乾、舔冰淇淋、舔棒棒糖
 - 頂：將食物往上頂、送往臉頰兩邊
 - 頰部：
 - 吹(笛子、蛇笛、吹氣球、衛生紙、吹畫、把紙偶吹倒)
 - 漱口、鼓頰
-



誘發口腔動作(遊戲、食物)

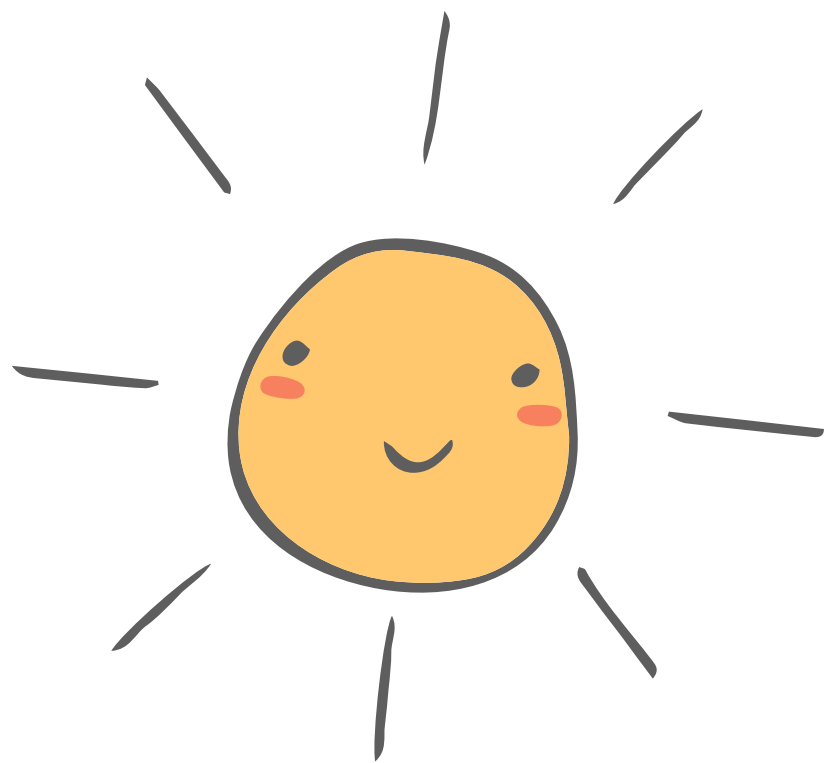
- 強調咀嚼動作：
- 嘗試不同溫度、口味、軟硬、大小的食物，提醒學生要咀嚼多次。





參考資料

- 錡寶香(2006)：兒童語言障礙。心理出版社
- 林寶貴(2004)：溝通障礙：理論與實務。心理出版
- 劉麗容(2003)，突破溝通藩籬——如何跨越生命光譜中不同階段的溝通障礙。台北：遠流。
- 曾進興譯(2002)，教導重度障礙學生溝通技能。台北：心理。
- 陳質采、龔萬青譯(2006)，自閉症行為問題的解決方案——促進溝通的視覺策略。台北：心理。
- 錡寶香(2015)：重度障礙學生的溝通與支持。國立台北教育大學特殊教育中心。
- Scherer, M. J. (2004) .Connecting to learn: Educational and assistive technology for people with disabilities. Washington, DC: American Psychological Association.



謝謝大家!

